



INOVAÇÃO NO SETOR PÚBLICO



DIREÇÃO-GERAL DA QUALIFICAÇÃO
DOS TRABALHADORES EM FUNÇÕES PÚBLICAS

Divisão de Biblioteca, Arquivo e Edições

Rua da Alfândega nº 5

1100-016 Lisboa

Tel. 21 884 66 69

E-mail: dbae@ina.pt

URL: www.ina.pt



CATÁLOGO | Exposição Bibliográfica

OUTUBRO - DEZEMBRO | 2018

Horário de atendimento presencial na Biblioteca
9H30-12H30 e 14H00-16H30

FICHA TÉCNICA

Autor: **INA | Divisão de Biblioteca, Arquivo e Edições**

Editor: **INA**

Conceção, execução e montagem da exposição:

INA | Divisão de Biblioteca, Arquivo e Edições

Local de edição: **Lisboa**

Data: **outubro 2018**

Tiragem: **400 exemplares**

NOTA PRÉVIA

«[...] Innovation in government is about opening up new ways to positively influence the everyday lives of people, and new approaches to encourage them to become partners in shaping the future of government together. It involves overcoming old structures and modes of thinking and embracing new technologies, processes and ideas. In order to be sustainable it must also be based on securing the public's trust, [...]»

In: *OECD, Embracing Innovation in Government: global trends 2018*

A última exposição bibliográfica de 2018 é dedicada à **Inovação no Setor Público**, atualmente em foco no debate nacional e internacional e também o tema central do 10º Congresso Nacional da Administração Pública, organizado pela Direção-Geral da Qualificação dos Trabalhadores em Funções Públicas (INA) no Centro de Congressos de Lisboa a 31 de outubro.

Na seleção da bibliografia para esta exposição pretendemos dar maior enfoque à questão das competências, hoje consideradas fundamentais para a *inovação* na Administração Pública, mas também aos temas em debate no Congresso, *políticas públicas de inovação, tecnologias e administração pública do futuro e papel dos ambientes de trabalho*.

Com esta mostra bibliográfica de 47 títulosⁱ de edições monográficas recentes e patentes ao público no edifício do Ministério das Finanças entre outubro e dezembro, a Divisão de Biblioteca, Arquivo e Edições pretende contribuir para a divulgação do conhecimento e apoio à investigação na Administração Pública. Nesse sentido, o catálogo da exposição inclui uma separata com artigos de publicações periódicas sobre o mesmo tema.

Lisboa, 1 de outubro de 2018

Divisão de Biblioteca, Arquivo e Edições

ⁱ Os documentos divulgados na exposição encontram-se disponíveis na Biblioteca INA para consulta ou empréstimo.



INOVAÇÃO NO SETOR PÚBLICO

ACEVEDO, Sebastián

Innovando para una mejor gestión [Documento eletrônico] : la contribución de los laboratorios de innovación pública / Sebastián Acevedo e Nicolás Dassen. - [New York] : Banco Interamericano de Desarrollo, 2016. - 66 p. : il.

AUSTRÁLIA. Australian Government

APS talent management guide [Documento eletrônico] / Australian Government. - Ficheiro eletrônico textual (1,40 MB). - [Sydney] : Australian Public Service Commission, 2015. - 26 p. : il.

BEARINGPOINT

Accelerating open innovation in the public sector [Documento eletrônico] : how to take your open innovation initiatives further, faster and more effectively / BearingPoint. - Ficheiro eletrônico textual (1,72 MB). - [S.l.] : BearingPoint, 2018. - 37 p. : il.

BORINS, Sandford F.

The persistence of innovation in government [Documento eletrônico] : a guide for innovative public servants / Sandford Borins. - Ficheiro eletrônico textual (1,48 MB). - Washington : IBM Center for the business government, 2014. - 44 p. : il., tabelas e gráficos. - (Innovation Series)

BOYLE, Richard

Public sector trends [Documento eletrônico] : 2017 / Richard Boyle. - Ficheiro eletrônico textual (5,52 MB). - Dublin : Institute of Public Administration - IPA, 2017. - 96 p. : il., quadros e gráficos. - (State of the public service series ; 21)

BRASIL. Ministério de Planejamento, Desenvolvimento e Gestão. Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada

Inovação no setor público [Documento eletrônico] : teoria, tendências e casos no Brasil / Ministério de Planejamento, Desenvolvimento e Gestão. Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada ; orgs. Pedro Cavalcante... [et al.]. - Ficheiro eletrônico textual (4,82 MB). - Brasília : IPEA , ENAP, 2017. - 274 p. : il.



INOVAÇÃO NO SETOR PÚBLICO

CALLEJA, Rachael

A contribution to the NS initiative [Documento eletrônico] : innovation in government or public innovation ? / Rachael Calleja. - Ottawa : Public Governance International, 2015. - 11 p. : il.

CASEBOURNE, Jo

Why motivation matters in public sector innovation [Documento eletrônico] / Jo Casebourne. - Ficheiro eletrônico textual (243 KB). - London : Nesta, 2014. - 31 p.

CENTRO DE INNOVACIÓN PÚBLICA DIGITAL

Buenas prácticas en un proceso de innovación [Documento eletrônico] : 2018 / Centro de Innovación Pública Digital. - [Bogotá] : Centro de Innovación Pública Digital, 2018. - 33 p. : il.

CLUB DE INNOVADORES PÚBLICOS

El perfil del innovador público [Documento eletrônico] : resultados de la encuesta / Club de Innovadores Públicos. - [Madrid] : Club de Innovadores Públicos, 2015. - 38 p. : il.

COLOMBIA. Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

TIC para gobierno abierto [Documento eletrônico] : guía de innovación abierta por medios electrónicos / Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. - [Bogotá] : Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. - 21 p. : il.

DAGLIO, M.

Building organisational capacity for public sector innovation [Documento eletrônico] / M. Daglio, D. Gerson, H. Kitchen. - Ficheiro eletrônico textual (1,75 MB). - Paris : OECD, 2015. - [5], 35 p.



INOVAÇÃO NO SETOR PÚBLICO

DELOITTE

Catalizing public sector innovation [Documento eletrônico] : defining your role in the innovation ecosystem / Deloitte. - Ficheiro eletrónico textual (2,43 MB). - London : Deloitte University Press, 2017. - 24 p. : il.

DELOITTE

The future of government innovation report [Documento eletrônico] : 2016 / Deloitte. - Ficheiro eletrónico textual (12,6 MB). - London : Springwise, 2016. - 57 p. : il., quadros e gráficos. - (Future of government).

ERNST & YOUNG

Public sector innovation [Documento eletrônico] : from ideas to actions / Ernst & Young. - Ficheiro electrónico textual (6,20 MB). - [S.l.] : Ernst & Young Global Limited, 2017. - 26 p. : il.

EUROGROUP CONSULTING

Quelles innovations managériales pour accélérer La transformation de l'action publique ? [Documento eletrônico] / Eurogroup Consulting. - Ficheiro eletrónico textual (1,33 MB). - [S.l.] : Eurogroup Consulting, 2017. - 39 p. : il.

EUROPEAN INSTITUTE OF PUBLIC ADMINISTRATION

An innovative public sector in 2017 [Documento eletrônico] : new solutions to complex challenges / European Institute of Public Administration. - Maastricht : European Institute of Public Administration, 2017. - 102 p. : il.

FARIAS, Pedro

Governos que servem [Documento eletrônico] : inovações que estão melhorando a prestação de serviços aos cidadãos / Pedro Farias... [et al.]. - Ficheiro eletrónico textual (1,01 MB). - Washington, D. C. : Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID), 2016. - 116 p. : il.



INOVAÇÃO NO SETOR PÚBLICO

FERNÁNDEZ SIRERA, Tatiana

The public administration and the open innovation and science paradigm [Documento eletrônico] : challenges and opportunities / Tatiana Fernández Sirera and Elvira González Gago. - Ficheiro electrónico textual (189 KB). - Barcelona : Generalitat de Catalunya. Ministry of the Vice-Presidency and of the Economy and Finance, 2018. - 33 p. : il. - (Monografias ; 22).

FRANÇA. Ministère de l'Action et des Comptes Publiques

Innovate in HR [documento eletrônico] : bilan 2017 du fonds d'innovation RH / Ministère de l'Action et des Comptes Publiques. - Ficheiro electrónico textual (7,25 MB). - Paris : Direction Générale de l'Administration et de la Fonction Publique. DRH de l'État, 2017. - 73 p. : il.

FRANÇA. Premier Ministre. Secrétariat Général pour la Modernisation de l'Action Publique

French manifesto public sector innovation [documento eletrônico] : a new approach to public policy-making / Premier Ministre. Secrétariat Général pour la Modernisation de l'Action Publique. - Ficheiro electrónico textual (478 KB). - Paris : Direction Générale de l'Administration et de la Fonction Publique. DRH de l'État, 2017. - 8 p. : il.

GOVERNMENT PERFORMANCE CONSORTIUM

Strategies for a more joyful government [Documento eletrônico] / Government Performance Consortium. - Ficheiro electrónico textual (6,69 MB). - [S.l.] : Government Performance Consortium, 2018. - vol. 1, 72 p. : il.

GROLEAS, Adrian

Design public [Documento eletrônico] : le design au service de l'innovation publique française / Adrian Goleas. - Ficheiro electrónico textual (55 MB). - [S.l. : s.n.], 2016. - 61 p. : il.

HOLANDA. Netherlands Enterprise Agency

Service design impact report [Documento eletrônico] : public sector / Holanda. Netherlands Enterprise Agency. - Koln : Service Design Network, 2016. - 109 p.



INOVAÇÃO NO SETOR PÚBLICO

INSTITUTE ON GOVERNANCE

The path to digital governance [Documento eletrônico] : an agenda for public service innovation and excellence / Institute on Governance. - Ficheiro eletrônico textual (2,6 MB). - Ontario : Institute on Governance, 2016. - 58 p. : il.

IRLANDA. Department of Business, Enterprise and Innovation

Innovation 2020 [documento eletrônico] : excellence talent impact. - Ficheiro eletrônico textual (3,09 MB). - [Dublin] : Department of Business, Enterprise and Innovation, 2015. - 88 p.

IRLANDA. Department of Public Expenditure and Reform

Our public service 2020 [Documento eletrônico] : development and innovation / Department of Public Expenditure and Reform. - [Dublin] : Department of Public Expenditure and Reform, 2017. - 55 p. : il.

KARO, Erkki

Innovation bureaucracy [Documento eletrônico] : does the organization of government matter when promoting innovation ? / Erkki Karo and Rainer Kattel. - Ficheiro eletrônico textual (714 KB). - Lund : Centre for Innovation, Research and Computance (CIRCLE), 2015. - 27 p. : il., - (Papers in Innovation Studies ; 2015/38).

KERNAGHAN, Kenneth

Anywhere, anytime, any device [Documento eletrônico] : innovations in public sector self-service delivery / Kenneth Kernaghan. - Ficheiro eletrônico textual (1,96 MB). - [Toronto] : Institute for Citizen-Centred Service, 2012. - 104 p. : il.

MCGANN, Michael

Mapping public sector innovation units in Australia and New Zeland [Documento eletrônico] : 2018 survey report / Michael McGann, Jenny M. Lewis and Emma Blomkamp. - Ficheiro eletrônico textual (1,72 MB). - Melbourn : The Australia and New Zeland School of Government (ANZSOG), 2018. - 37 p. : il.



INOVAÇÃO NO SETOR PÚBLICO

MULGAN, Geoff

Innovation in the public sector [Documento eletrônico] : how can public organisations better create, improve and adapt? / Geoff Mulgan. - Ficheiro electrónico textual (356 KB). - London : NESTA, 2014. - 20 p. : il.

NUEVAS TENDENCIAS EN LA GESTIÓN PÚBLICA

Nuevas tendencias en la gestión pública : innovación abierta, gobernanza inteligente y tecnologías sociales en unas administraciones públicas colaborativas / ed. J. Ignacio Criado. - Madrid : Instituto Nacional de Administracion Publica, 2016. - 314 p. : il.; 24 cm. - (Monografías)

OCDE

Core skills for public sector innovation [Documento eletrônico] : a beta model of skills to promote and enable innovation in public sector organisations / Organisation for Economic Co-Operation and Development. - Ficheiro electrónico textual (2,33 MB). - Paris : OECD, 2017. - 34 p. : il.

OCDE

Embracing innovation in government [Documento eletrônico] : global trends 2018 / Organisation for Economic Co-Operation and Development, OECD: Observatory of Public Sector Innovation (OPSI). - Ficheiro electrónico textual (11,6 MB). - Paris : OECD, 2018. - 118 p. : il.

OCDE

Finland [Documento eletrônico] : 2017 / Organisation for Economic Co-Operation and Development. - Ficheiro electrónico textual (10,38 MB). - Paris : OECD, 2017. - 206 p : il. - (OECD Reviews of Innovation Policy).

OCDE

Fostering innovation in the public sector [Documento eletrônico] / Organisation for Economic Co-Operation and Development. - Ficheiro electrónico textual (2,76 MB). - Paris : OCDE, 2017. - 254 p. : il.



INOVAÇÃO NO SETOR PÚBLICO

OCDE

The innovation imperative in the public sector [Documento eletrônico] : setting an agenda for action / Organisation for Economic Co-operation and Development. - Ficheiro eletrónico textual (3,1 MB). - Paris : OECD, 2015. - 74 p.

OCDE

Netherlands [documento eletrônico] : Overall assesement and recommendations / Organisation for Economic Co-Operation and Development. - Ficheiro eletrónico textual (173 KB). - Paris : OCDE, 2014. - 30 p. : il. - (OECD Reviews of Innovation Policy)

OCDE

Working with change [Documento eletrônico] : systems approaches to public sector challanges / Organisation for Economic Co-Operation and Development. - Ficheiro electrónico textual (3,46 MB). - Paris : OECD, 2017. - 119 p. : il. - (OECD Observatory of Public Sector Innovation)

OPEN ACCESS GOVERNMENT

Disruptive innovation [Documento eletrônico] : how to distribute ledger technologies are about to change society / Open Access Government. - Ficheiro eletrónico textual (2,44 MB). - Cheshire : Adjacent Digital Politics Ltd, 2018. - 30 p. : il. - (Chain Innovation)

AUSTRÁLIA. PUBLIC SERVICE COMMISSION

Ideas at work [Documento eletrônico] : creating an innovative public sector / Public Service Commission. - [Sydney] : Public Service Commission, 2013. - 35 p. : il., quadros e figuras. - (Discussion paper 2013).



INOVAÇÃO NO SETOR PÚBLICO

REBOOT

Implementing innovation [Documento eletrónico] : a user's manual for open government programs / Reboot. - Ficheiro eletrónico textual (1,16 MB). - New York : Reboot, 2015. - 40 p. : il.

REDE SOCIAL NOVAGOG

Innovación pública abierta [Documento eletrónico] : ideas, herramientas y valores para participar en la mejora administración / Rede Social Novagog. - Ficheiro eletrónico textual (641 KB). - [Madrid] : Red Social Novagob. - 52 p. : il.

SUÉCIA. Government Offices of Sweden

The Swedish innovation strategy [Documento eletrónico] / Government Offices of Sweden. - Ficheiro eletrónico textual (3,4 MB). - [Helsinki] : Swedish Ministry of Enterprise, Energy and Communications, [2015]. - 62 p. : il.

UNIÃO EUROPEIA. Comissão Europeia

European innovation scoreboard 2018 [Documento eletrónico] / União Europeia. Comissão Europeia. - Ficheiro eletrónico textual (7,3 MB). - Luxembourg : EUR-OP, 2018. - 104 p. : il.

UNIÃO EUROPEIA. Comissão Europeia

Open innovation related calls in horizon 2020 [documento eletrónico] : 2018-2020 / União Europeia. Comissão Europeia. - Ficheiro eletrónico textual (1,2 MB). - Luxembourg : EUR-OP, 2017. - 88 p. : il.

UNIÃO EUROPEIA. Comissão Europeia. Direção-Geral para a Investigação e Inovação

Powering european public sector innovation [Documento eletrónico] : towards a new architecture : report of the Expert Group on Public Sector Innovation / European Union. European Commission. Directorate-General for research and Innovation. - Ficheiro eletrónico textual (788 KB). - Luxembourg : EUR-OP, 2013. - 64 p. : il.