

**QUAR**  
**Quadro de Avaliação e Responsabilização**

2019

**MINISTÉRIO DAS FINANÇAS**

**Organismo: Direção Geral da Qualificação dos Trabalhadores em Funções Públicas - INA**

**MISSÃO:** Promover o desenvolvimento, a qualificação e a mobilidade dos trabalhadores em funções públicas, através da gestão de competências e da avaliação de necessidades de pessoal face à missão, objetivos e atividades dos serviços públicos e gestão de carreiras, visando a integração dos processos de desenvolvimento organizacional e constituindo-se como referência nacional na área da formação, para os organismos nacionais ou estrangeiros que prossigam fins análogos.

**Objectivos Estratégicos**

- OE 1.** Desenvolver sistemas de planeamento e recrutamento apoiados na identificação de postos de trabalho adequados à missão e objetivos de desempenho dos serviços públicos.
- OE 2.** Apoiar o desenvolvimento de novas metodologias de trabalho que promovam a gestão eficiente dos trabalhadores em ambientes de trabalho positivos.
- OE 3.** Implementar um sistema de formação profissional que promova a qualificação e o desenvolvimento dos trabalhadores em alinhamento com perfis de competências para novos modelos de funcionamento da administração pública.
- OE 4.** Renovar a capacidade organizacional para responder aos desafios do ambiente interno e externo.

**Objectivos Operacionais**

<b>EFICÁCIA</b>									<b>Ponderação:</b>	<b>40%</b>
<b>O1. Implementar o processo de recrutamento centralizado na Administração Pública</b>									<b>Peso:</b>	<b>15%</b>
INDICADORES	2016	2017	2018	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND1. Duração do processo desde o aviso de abertura até à publicação das listas de colocação (dias)				250	13	178	50%		0%	n.a.
IND2. Número de locais (NUT II) de realização da prova de conhecimentos (fase 1)				2		3	50%		0%	n.a.
<b>O2. Implementar o Sistema de Incentivos à Inovação na Gestão Pública (SIIGeP)</b>									<b>Peso:</b>	<b>15%</b>
INDICADORES	2016	2017	2018	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND3. Número de candidaturas apresentadas aos projetos experimentais de inovação				20	1	26	50%		0%	n.a.
IND4. Número de <i>workshops</i> de facilitação da inovação realizados				10	1	14	50%		0%	n.a.
<b>O3. Criar o Centro de Desenvolvimento de Liderança</b>									<b>Peso:</b>	<b>15%</b>
INDICADORES	2016	2017	2018	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND5. Número de novos cursos de formação desenhados relativos a competências de liderança				3		4	50%		0%	n.a.
IND6. Número de participantes formados nos cursos do centro de desenvolvimento de liderança				50	3	66	50%		0%	n.a.
<b>O4. Consolidar e implementar o Programa de Desenvolvimento de Competências Digitais (PDCCD)</b>									<b>Peso:</b>	<b>15%</b>

INDICADORES	2016	2017	2018	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND7. Número de participantes formados no PDCD				300	15	394	50%		0%	n.a.
IND8. Número de trabalhadores que realizaram autodiagnóstico de competências digitais				10000	500	13125	50%		0%	n.a.
<b>05. Ampliar o Programa de Desenvolvimento de Competências de Inovação (PDCI)</b>									<b>Peso:</b>	<b>15%</b>
INDICADORES	2016	2017	2018	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND9. Número de novos cursos de formação incluídos no PDCI				4	1	6	50%		0%	n.a.
IND10. Número de participantes formados no PDCI				250	13	329	50%		0%	n.a.
<b>06. Contribuir para a implementação do Programa Qualifica AP</b>									<b>Peso:</b>	<b>15%</b>
INDICADORES	2016	2017	2018	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND11. Número de trabalhadores encaminhados para processos de RVCC				100	5	131	100%		0%	n.a.
<b>07. Desenhar e implementar um programa renovado de capacitação para técnicos superiores</b>									<b>Peso:</b>	<b>10%</b>
INDICADORES	2016	2017	2018	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND12. Grau médio de satisfação dos formandos que concluíram o curso de formação inicial na carreira de técnico superior (1 a 5)				4	0,2	5	100%		0%	n.a.
<b>EFICIÊNCIA</b>									<b>Ponderação:</b>	<b>40%</b>
<b>08. Garantir a operacionalização atempada dos atos a que se refere o n.º 2 do artigo 16º da Lei do Orçamento do Estado (LOE)</b>									<b>Peso:</b>	<b>80%</b>
INDICADORES	2016	2017	2018	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND13. Percentagem de trabalhadores com processamento da valorização remuneratória no mês seguinte ao termo do seu processo de avaliação de desempenho				90%		100%	100%		0%	n.a.
<b>09. Adotar medidas de apoio ao trabalhador que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal</b>									<b>Peso:</b>	<b>10%</b>
INDICADORES	2016	2017	2018	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND14. Taxa de trabalhadores com parecer favorável ao pedido para a prática de teletrabalho				90%		100%	50%		0%	n.a.
IND15. Taxa de trabalhadores com parecer favorável à solicitação de jornada contínua				90%		100%	50%		0%	n.a.
<b>010. Aumentar a capacitação de dirigentes e trabalhadores em matérias relativas à valorização e conciliação da vida profissional, familiar e pessoal</b>									<b>Peso:</b>	<b>10%</b>
INDICADORES	2016	2017	2018	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO

IND16. Número de ações de formação ou sensibilização para trabalhadores e dirigentes sobre direitos e soluções para a conciliação da sua vida profissional, pessoal e familiar.				6	1	9	50%		0%	n.a.
IND17. Número de cursos de formação realizados para o desenvolvimento de ambientes de trabalho positivos na Administração Pública				8	1	11	50%		0%	n.a.
<b>QUALIDADE</b>									<b>Ponderação:</b>	<b>20%</b>
<b>O11. Melhorar a qualidade da gestão interna</b>									<b>Peso:</b>	<b>33%</b>
<b>INDICADORES</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>META 2019</b>	<b>Tolerância</b>	<b>Valor crítico</b>	<b>PESO</b>	<b>RESULTADO</b>	<b>TAXA REALIZAÇÃO</b>	<b>CLASSIFICAÇÃO</b>
IND18. Taxa de processos contabilísticos com PMP igual ou inferior a 30 dias				60%	3%	79%	100%		0%	n.a.
<b>O12. Melhorar a qualidade do serviço ao cliente</b>									<b>Peso:</b>	<b>33%</b>
<b>INDICADORES</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>META 2019</b>	<b>Tolerância</b>	<b>Valor crítico</b>	<b>PESO</b>	<b>RESULTADO</b>	<b>TAXA REALIZAÇÃO</b>	<b>CLASSIFICAÇÃO</b>
IND19. Taxa de áreas de atuação estratégica do INA com manuais de procedimentos				80%	4%	100%	100%		0%	n.a.
<b>O13. Reforçar a dinamização de redes colaborativas em gestão pública</b>									<b>Peso:</b>	<b>34%</b>
<b>INDICADORES</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>META 2019</b>	<b>Tolerância</b>	<b>Valor crítico</b>	<b>PESO</b>	<b>RESULTADO</b>	<b>TAXA REALIZAÇÃO</b>	<b>CLASSIFICAÇÃO</b>
IND20. Data de implementação da plataforma Rede AP				365		274	50%		0%	n.a.
IND21. Número de áreas governativas aderentes à plataforma Competências@ap+				14	1	16	50%		0%	n.a.

Taxa de Realização Parâmetros e Objetivos					Objectivos mais relevantes (vide Instruções)	
	Planeado	Realizado	Taxa de Realização Parâmetros/Objetivos	Classificação	Ponderação	Identificação
<b>EFICÁCIA</b>	<b>40%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>			
O1. Implementar o processo de recrutamento centralizado na Administração Pública	15%	0,0%	0,0%	Não atingiu	0,06	R
O2. Implementar o Sistema de Incentivos à Inovação na Gestão Pública (SIIGeP)	15%	0,0%	0,0%	Não atingiu	0,06	R
O3. Criar o Centro de Desenvolvimento de Liderança	15%	0,0%	0,0%	Não atingiu	0,06	R
O4. Consolidar e implementar o Programa de Desenvolvimento de Competências Digitais (PDCCD)	15%	0,0%	0,0%	Não atingiu	0,06	
O5. Ampliar o Programa de Desenvolvimento de Competências de Inovação (PDCI)	15%	0,0%	0,0%	Não atingiu	0,06	
O6. Contribuir para a implementação do Programa Qualifica AP	15%	0,0%	0,0%	Não atingiu	0,06	
O7. Desenhar e implementar um programa renovado de capacitação para técnicos superiores	10%	0,0%	0,0%	Não atingiu	0,04	
<b>EFICIÊNCIA</b>	<b>40%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>			
O8. Garantir a operacionalização atempada dos atos a que se refere o n.º 2 do artigo 16º da Lei do Orçamento do Estado (LOE)	80%	0,0%	0,0%	Não atingiu	0,32	R

O9. Adotar medidas de apoio ao trabalhador que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal	10%	0,0%	0,0%	Não atingiu	0,04	
O10. Aumentar a capacitação de dirigentes e trabalhadores em matérias relativas à valorização e conciliação da vida profissional, familiar e pessoal	10%	0,0%	0,0%	Não atingiu	0,04	
<b>QUALIDADE</b>	<b>20%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>			
O11. Melhorar a qualidade da gestão interna	33%	0,0%	0,0%	Não atingiu	0,07	R
O12. Melhorar a qualidade do serviço ao cliente	33%	0,0%	0,0%	Não atingiu	0,07	R
O13. Reforçar a dinamização de redes colaborativas em gestão pública	34%	0,0%	0,0%	Não atingiu	0,07	R
<b>TAXA DE REALIZAÇÃO FINAL</b>	<b>100%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>Insuficiente</b>	<b>1,00</b>	

Indicadores	Fonte de Verificação	Justificação do Valor Crítico
IND1. Duração do processo desde o aviso de abertura até à publicação das listas de colocação (dias)	Atas dos procedimentos concursais.	Taxa de realização igual a 125%
IND2. Número de locais (NUT II) de realização da prova de conhecimentos (fase 1)	Atas dos procedimentos concursais.	Taxa de realização igual a 125%
IND3. Número de candidaturas apresentadas aos projetos experimentais de inovação	Sistema de registo dos projetos experimentais de inovação no formulário eletrónico.	Taxa de realização igual a 125%
IND4. Número de workshops de facilitação da inovação realizados	Listas de presenças dos participantes assinadas pelos mesmos.	Taxa de realização igual a 125%
IND5. Número de novos cursos de formação desenhados relativos a competências de liderança	Fichas descritivas dos cursos revistos, aprovadas pela Direção, tendo como anexos os programas detalhados dos cursos.	Taxa de realização igual a 125%
IND6. Número de participantes formados nos cursos do centro de desenvolvimento de liderança	Listas de presenças dos formandos assinadas pelos mesmos.	Taxa de realização igual a 125%
IND7. Número de participantes formados no PDCD	Listas de presenças dos formandos assinadas pelos mesmos.	Taxa de realização igual a 125%
IND8. Número de trabalhadores que realizaram autodiagnóstico de competências digitais	Base de dados com registo das respostas ao diagnóstico de competências digitais.	Taxa de realização igual a 125%
IND9. Número de novos cursos de formação incluídos no PDCI	Fichas descritivas dos cursos das áreas temáticas, aprovadas pela Direção, tendo como anexos os programas detalhados dos cursos.	Taxa de realização igual a 125%
IND10. Número de participantes formados no PDCI	Listas de presenças dos formandos assinadas pelos mesmos.	Taxa de realização igual a 125%
IND11. Número de trabalhadores encaminhados para processos de RVCC	Relatório de Execução (anual)	Taxa de realização igual a 125%
IND12. Grau médio de satisfação dos formandos que concluíram o curso de formação inicial na carreira de técnico superior (1 a 5)	Relatório da avaliação da satisfação tendo como anexo os respetivos questionários numerados e rubricados pelo dirigente responsável pela área.	Taxa de realização igual a 125%
#REF!	Base de dados com registos de comunicação dos pontos.	Estabelecido na proposta do OE 2019
IND13. Percentagem de trabalhadores com processamento da valorização remuneratória no mês seguinte ao termo do seu processo de avaliação de desempenho	Base de dados com processos de avaliação; plataforma de processamento.	Estabelecido na proposta do OE 2019
IND14. Taxa de trabalhadores com parecer favorável ao pedido para a prática de teletrabalho	Pareceres emitidos.	Taxa de realização igual a 125%
IND15. Taxa de trabalhadores com parecer favorável à solicitação de jornada contínua	Pareceres emitidos.	Taxa de realização igual a 125%
IND16. Número de ações de formação ou sensibilização para trabalhadores e dirigentes sobre direitos e soluções para a conciliação da sua vida profissional, pessoal e familiar.	Programas ações de sensibilização acompanhados das listas de presenças dos participantes assinadas pelos mesmos.	Taxa de realização igual a 125%
IND17. Número de cursos de formação realizados para o desenvolvimento de ambientes de trabalho positivos na Administração Pública	Programas dos cursos acompanhados das listas de presenças dos formandos assinadas pelos mesmos.	Taxa de realização igual a 125%

IND18. Taxa de processos contabilísticos com PMP igual ou inferior a 30 dias	Relatório a retirar do GERFIP	Taxa de realização igual a 125%
IND19. Taxa de áreas de atuação estratégica do INA com manuais de procedimentos	Manuais de procedimentos aprovados pela Direção do INA.	Taxa de realização igual a 125%
IND20. Data de implementação da plataforma Rede AP	[A aguardar mais informação]	Taxa de realização igual a 125%
IND21. Número de áreas governativas aderentes à plataforma Competências@ap+	[A aguardar mais informação]	Taxa de realização igual a 125%

## Recursos Humanos

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	PLANEADOS		REALIZADOS						DESVIO	Taxa de Execução
				30-jun		30-set		31-dez			
		Efetivos	Pontos	Efetivos	Pontos	Efetivos	Pontos	Efetivos	Pontos		
Dirigentes - Direção superior	20	2	40				0		0	40	0%
Dirigentes - Direção intermédia	16	12	192				0		0	192	0%
Técnico Superior	12	71	852				0		0	852	0%
Especialista de Informática	12	4	48							48	0%
Coordenador Técnico	9	0	0				0		0	0	0%
Assistente Técnico	8	40	320				0		0	320	0%
Técnico de Informática	8	6	48				0		0	48	0%
Assistente Operacional	5	5	25				0		0	25	0%
<b>Total</b>		<b>140</b>	<b>1525</b>			<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1525</b>	<b>0%</b>

Número de trabalhadores a exercer funções no serviço:	31-12-2016	31-12-2017	Previsto 31-12-2018	Realizado 31-12-2018	Previsto 31-12-2019	Realizado 31-12-2019
		110	108	139	0	140

## Recursos Financeiros

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	INICIAL	CORRIGIDO	EXECUÇÃO			SALDO	Taxa de Execução
				30-jun	30-set	31-dez		
<b>Orçamento de funcionamento</b>	<b>11.400.385,00 €</b>				- €	- €	- €	0%
Despesas c/Pessoal	€ 8.250.000,00				- €	- €	- €	0%
Aquisições de Bens e Serviços	€ 2.593.867,00				- €	- €	- €	0%
Outras despesas correntes	€ 253.872,00				- €	- €	- €	0%
Despesas de capital	€ 302.646,00				- €	- €	- €	0%
<b>Projetos</b>	<b>€ 388.979,00</b>				- €	- €	- €	0%
<b>TOTAL (OF+Projetos)</b>	<b>11.789.364,00 €</b>				- €	- €	- €	0%