

Quadro de Avaliação e Responsabilização

ANO:2012

Ministério das Finanças e da Administração Pública

Instituto Nacional de Administração. I.P.

MISSÃO: Promover o desenvolvimento, a qualificação e a mobilidade dos trabalhadores em funções públicas, através da gestão de competências e da avaliação de necessidades de pessoal face à missão, objetivos e atividades dos serviços públicos e gestão de carreiras, visando a integração dos processos de desenvolvimento organizacional e constituindo-se como referência nacional na área da formação, para os organismos nacionais ou estrangeiros que prossigam fins análogos.

Objectivos Estratégicos

DESIGNAÇÃO	META 2012	TAXA REALIZAÇÃO
Garantir a sustentabilidade do modelo organizacional do INA assegurando o respetivo equilíbrio financeiro.		
Contribuir para a implementação de um novo sistema de recrutamento e seleção na Administração Pública.		
Contribuir para a definição e implementação de mecanismos de gestão dos trabalhadores colocados em situação de mobilidade especial.		
Promover as ações necessárias ao desenvolvimento profissional dos trabalhadores em funções públicas.		
Consolidar as relações institucionais e a cooperação do INA com organismos nacionais e estrangeiros.		

Objectivos Operacionais

Eficácia Peso: 30.0

Racionalizar as despesas correntes do INA. Peso: 40.0

INDICADORES	2010	2011	META 2012	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
% de redução de custos com comunicações			20.00	10.00	31.25	50			
% redução de custos com reprodução documental			20.00	10.00	31.25	50			

Definição das necessidades de formação para 2013 em articulação com as Secretarias-Gerais dos Ministérios. Peso: 25.0

INDICADORES	2010	2011	META 2012	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
% contributos obtidos junto das SGs N.º contributos/N.º Sgs*100ss/N.º Sgs*100s			60.00	10.00	81.25	50			
Prazo de entrega em dias do relatório de necessidades de formação			183.00	30.00	126.00	50			

Dinamizar o acesso à informação das diferentes áreas de intervenção do INA. Peso: 35.0

INDICADORES	2010	2011	META 2012	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Prazo de disponibilização, em dias, do novo site			183.00	30.00	126.00	100			

Eficiência Peso: 40.0

Assegurar a operacionalização do processo de reorganização interna do INA Peso: 25.0

INDICADORES	2010	2011	META 2012	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Prazo de apresentação, em dias, do processo de reorganização.			90.00	10.00	63.75	100			

Garantir o apoio técnico à Comissão de Recrutamento e Seleção para a Administração Pública. Peso: 25.0

INDICADORES	2010	2011	META 2012	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Especificação de procedimentos de apoio à comissão - % de procedimentos definidos PDef/PIdefnt*100f/PIdefnt*100			70.00	10.00	93.75	50			

Quadro de Avaliação e Responsabilização

Objectivos Operacionais

% de respostas dadas de acordo com os prazos definidos			60.00	10.00	81.25	50				
Rever o quadro normativo da formação profissional na Administração Pública										Peso: 25.0
INDICADORES	2010	2011	META 2012	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
% de aspetos críticos identificados e de propostas de melhoria validadas PM/AspC*100M/AspC*100			70.00	10.00	93.75	100				
Avaliar a eficácia dos instrumentos de cooperação nos quais o INA é parte										Peso: 25.0
INDICADORES	2010	2011	META 2012	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Prazo de identificação, em dias, do universo de instrumentos de cooperação			80.00	10.00	56.25	50				
% de instrumentos de cooperação avaliados IC avaliados/IC identificados*100s/IC identificados*100			85.00	15.00	100.00	50				

Qualidade

Peso: 30.0

Identificação e definição integrada de macroprocessos essenciais à execução das atribuições do INA										Peso: 30.0
INDICADORES	2010	2011	META 2012	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
% de macroprocessos definidos MPDef/MPIidentf*100ff/MPIidentf*100f			60.00	10.00	81.25	100				
Optimizar o sistema de gestão dos trabalhadores colocados em mobilidade especial										Peso: 35.0
INDICADORES	2010	2011	META 2012	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Prazo de entrega, em dias, do relatório de avaliação do sistema de gestão SME existente devidamente validado.			183.00	30.00	126.00	100				
Qualificar os dirigentes e trabalhadores do INA										Peso: 35.0
INDICADORES	2010	2011	META 2012	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
% de dirigentes e trabalhadores formados		40.0	50.00	10.00	68.75	100				

Recursos Humanos

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	PLANEADOS	REALIZADOS	DESVIO
Técnico Superior *	12.0	32.0		.0
Coordenador Técnico *	9.0	1.0		.0
Assistente Técnico *	8.0	49.0		.0
Assistente Operacional *	5.0	17.0		.0
Dirigentes - Direcção superior *	2.0	2.0		.0
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa *	16.0	9.0		.0
Especialista de Informática	12.0	3.0		.0
Técnico de Informática (INA)	8.0	8.0		.0
		121.0		

Número de trabalhadores a exercer funções no serviço:

31/12/2011	31/12/2012
131	

Quadro de Avaliação e Responsabilização

Recursos Financeiros

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS (EUROS)	EXECUTADOS	DESVIO
Orçamento de Funcionamento	7816872		
Despesas c/Pessoal	4010980		
Aquisições de Bens e Serviços	3796057		
Outras Despesas Correntes	9835		
PIDDAC	34931		
Outros Valores	519330		
TOTAL (OF + PIDDAC + Outros)	8371133		

NOTA EXPLICATIVA

No que respeita aos indicadores cujas metas são apresentadas em número de dias, considera-se a data de 1 de Junho como base da contagem considerando a aprovação do enquadramento orgânico da Direção-Geral e a apresentação da proposta para validação.

JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

Avaliação Final

Eficácia	0.0	
Racionalizar as despesas correntes do INA.		
Definição das necessidades de formação para 2013 em articulação com as Secretarias-Gerais dos Ministérios.		
Dinamizar o acesso à informação das diferentes áreas de intervenção do INA.		
Eficiência	0.0	
Assegurar a operacionalização do processo de reorganização interna do INA		
Garantir o apoio técnico à Comissão de Recrutamento e Seleção para a Administração Pública.		
Rever o quadro normativo da formação profissional na Administração Pública		
Avaliar a eficácia dos instrumentos de cooperação nos quais o INA é parte		
Qualidade	0.0	
Identificação e definição integrada de macroprocessos essenciais à execução das atribuições do INA		
Optimizar o sistema de gestão dos trabalhadores colocados em mobilidade especial		
Qualificar os dirigentes e trabalhadores do INA		

TAXA DE REALIZAÇÃO FINAL

0.000

NOTA FINAL

Indicadores _ Fonte de Verificação

% de macroprocessos definidos
MPDef/MPI dentf*100ff/MPI dentf*100f

Relatório de atividades

Prazo de apresentação, em dias, do processo de reorganização.

Mapas de reorganização

% de redução de custos com comunicações

Quadro de Avaliação e Responsabilização

Indicadores _ Fonte de Verificação

Relatório de Atividades

% redução de custos com reprodução documental

Relatório de Atividades

Especificação de procedimentos de apoio à comissão - % de procedimentos definidos
 $\text{PDef/PI dentf} * 100 / \text{PI dentf} * 100$

Relatório interno

% de respostas dadas de acordo com os prazos definidos

Relatório interno

Prazo de entrega, em dias, do relatório de avaliação do sistema de gestão SME existente devidamente validado.

Relatório de avaliação

% de dirigentes e trabalhadores formados

Relatório de atividades

% de aspetos críticos identificados e de propostas de melhoria validadas
 $\text{PM/AspC} * 100 / \text{AspC} * 100$

Relatório de atividades

% contributos obtidos junto das SGs
 $\text{N.º contributos} / \text{N.º Sgs} * 100 / \text{N.º Sgs} * 100$

Relatório de necessidades de formação

Prazo de entrega em dias do relatório de necessidades de formação

Relatório de atividades

Prazo de disponibilização, em dias, do novo site

Disponibilização do site

Prazo de identificação, em dias, do universo de instrumentos de cooperação

Relatório interno

% de instrumentos de cooperação avaliados
 $\text{IC avaliados} / \text{IC identificados} * 100 / \text{IC identificados} * 100$

Relatório de atividades